Continu verbeteren in het Dijklander ziekenhuis



VGZ 21 mei 2026

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Vier locaties

West-Friesland



Hoorn



Enkhuizen

Ca. 262.000 inwoners

Waterland

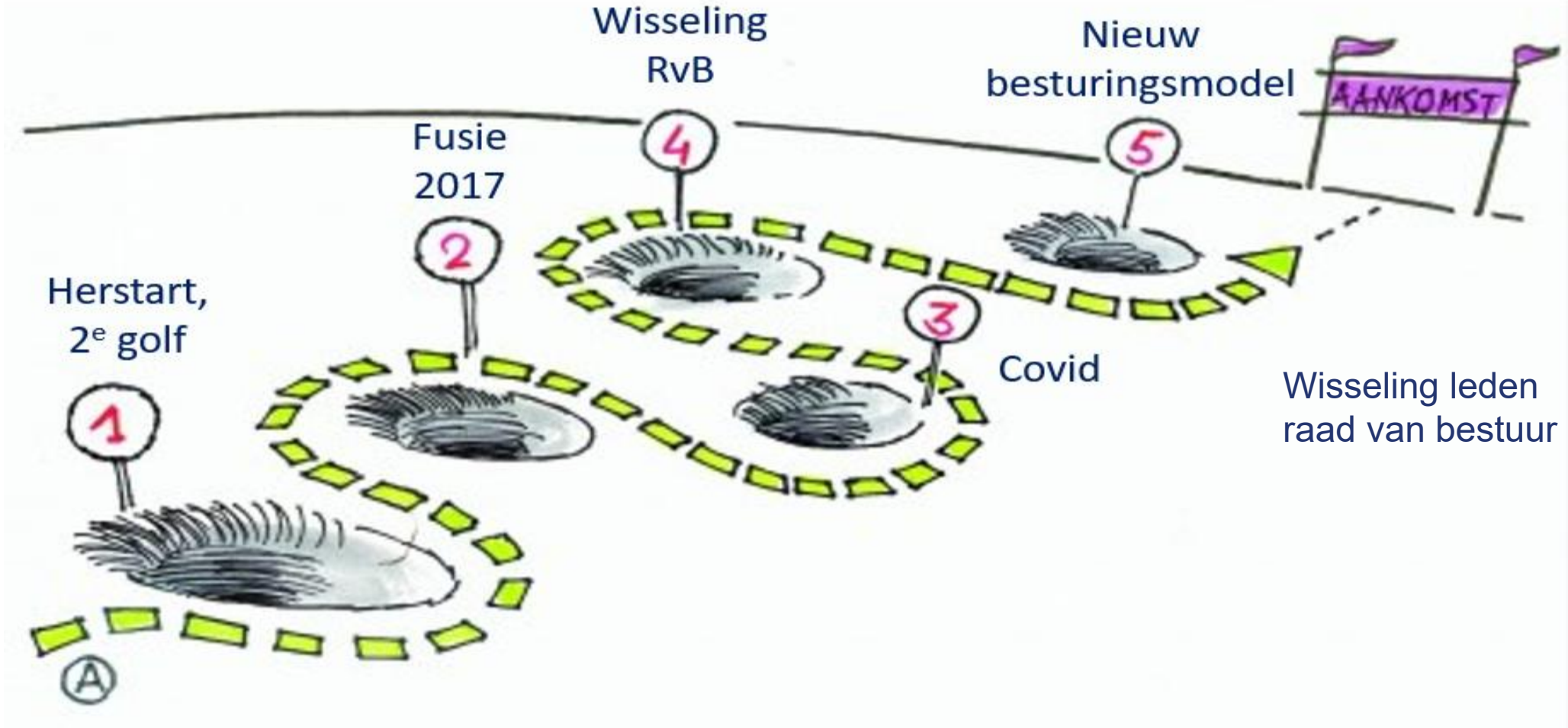


Purmerend



Volendam

Ca. 173.000 inwoners


Wisseling
RvB
Nieuw
besturingsmodel
AANKOMST
Fusie
2017
Herstart,
2e golf
Covid
Wisseling leden
raad van bestuur
Start
2009-2013

10 jaar continu verbeteren in het Dijklander Ziekenhuis

Een overzicht van de ontwikkeling en resultaten door inzet van de Lean-filosofie

Restart! | Fusie | Covid | Wisseling RvB | Besturings-model

2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023

Start 2009 -2013 → Evaluatie

Hoogtepunten

2014
- Plan van aanpak - uitrol!
- Scholing opzetten (basis, YB, GB, artsen)
- Train-de-trainers gestart
- Wekelijkse werkbezoeken RvB
- Kernteam gestart + geschoold
- Gestuurd op de tools:
  - Verbeterbord
  - Visgraat
  - 5S-methode
  - Waardestroomanalyse
- Scholingsmodule voor hoofden
- Centrale focus op verspillingen
- Benoeming programmamanager

2015
- Lean on me lunches (6x per jaar)
- Workshop Waardestroomanalyse
- Cultuurmeter Lean
- Training artsen succesvol

2016
- Voor het eerst de strategie in postervorm!
- Lean on me lunch on tour
- Visiedocument Lean in een naderende fusie
- Lean awards uitreiking! (zie filmpjes)
- Interne werkbezoeken RvB aan afdelingen

2017
- Lean-tools ingezet ter ondersteuning fusie
- Plan van aanpak Lean in Purmerend
- Koppeling met patiëntparticipatie
- Poster Lean leiderschap (orkest)

2018
- Gestart met DMS (Dagelijks ManagementSysteem)
- Greenbeltopleiding voor managers
- Coachingsessies RvB
- Werkbezoeken aan andere organisaties gestart
- Goedkeuring werving Lean-coaches (1,5 fte)

2019
- Training on the job gestart
- Bezoek Virginia Mason Hospital
- Lean coaches gestart
- Gebruik Verbeterboom

2020
- Toename huddles/dagstarten vanwege Covid
- Visgraat vaker ingezet (doel om oorzaken te achterhalen)
- Webinars continu verbeteren (in- en extern)

2021
- Training huddle gestart
- Lean presentatie bij introductiedag nieuwe medewerkers
- Workshop Toyota gestart
- Webinar voor regieverpleegkundigen
- Lean-training Watergeuzen
- Kata-training uitgerold
- Module verandermanagement
- Gebruik Verandermatrix

2022
- Training medisch specialisten en huisartsen
- 3 Black Belts opgeleid
- Begroting continu verbeteren vastgesteld + FTE's verbetercoaches

2023
- 10 jaar met Lean aan de slag!
- Dijklander op Lean Healthcare summit
- Digitale tool Lean hulpmiddelen op Zenya
- E-learning Lean leiderschap

Hoe vervolgen we onze reis?

- Verbetertaal gebruiken in netwerk
- Training medisch specialisten en huisartsen vervolgen
- Centra ondersteunen bij continu verbeteren
- Lean en duurzaamheid
- Zorgpaden en Lean
- Netwerkverbeterteams
- Uitkomstgerichte zorg
- En nog veel meer!

Resultaten

80% van de afdelingen zet een dagstart/huddle/weekstart in

75% van de medewerkers volgde Lean-scholing

>165 medisch specialisten volgden de Lean basistraining

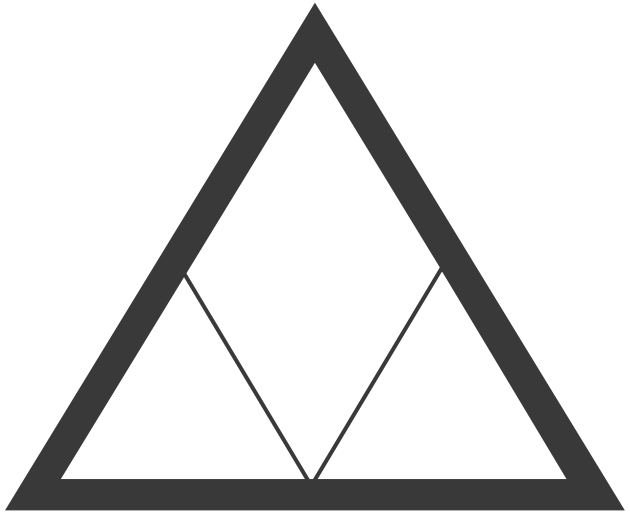
- Werkbezoek Lean agendapunt RvB
- Lean is onderdeel van introductie-bijeenkomst, teamleidersprogramma, vacatures
- Input van patiënten komt samen met continu verbeteren in team patiënt
- Inzet Lean-tools vanzelfsprekend (waardestroomanalyses, A3-methode, Kata, Visgraat, enz.)
- Aanhoudende verzoeken voor inspiratiesessies, basis- en vervolg- en verdiepende trainingen
- Gebruik Kata-vragen in meerdere lagen
- Daily management system (de verbinding tussen de huddles in alle lagen)



Lean een manier om **klantwaarde** te maximaliseren, **verspilling** tegen te gaan en door **continu verbeteren** de kwaliteit te verhogen.
Resultaat: Verhoogde tevredenheid van klanten en medewerkers, een 'lerende' organisatie én **betere kwaliteit van zorg**

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

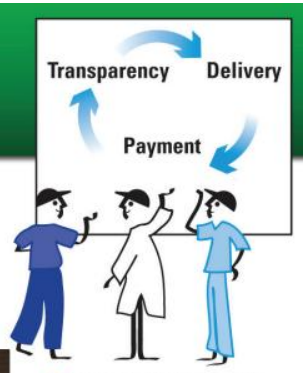
Alignment



Training

Tools

6TH ANNUAL
Lean Healthcare Transformation Summit 2015



June 3 - 4, 2015 | Dallas (Addison), TX

Learn, Share, Connect



Tweet about the Summit
#HCSummit15

The 6th annual Lean Healthcare Transformation Summit 2015 will again be presented in partnership between the ThedaCare Center for Healthcare Value and the Lean Enterprise Institute. The purpose of the annual Summit is to create an opportunity for the lean healthcare community to gather together to learn, share, and connect.

The theme for the 2015 Summit continues to focus on the three essential elements for sustainable healthcare reform:

- **DELIVERY** of care designed around the patient
- **PAYMENT** and incentives based upon value and outcomes, and
- **TRANSPARENCY** of performance (quality and cost) throughout the healthcare system.



At the 2014 Summit, John Toussaint, MD is pictured here with fellow attendees during the pre-summit reception.

Who Should Attend?

- Senior leaders
- Front-line clinical or professional staff
- Physicians
- Managers
- Administrators
- Continuous Improvement professionals
- Virtually any healthcare professional involved in or interested in change within their organization

Bring your entire team!

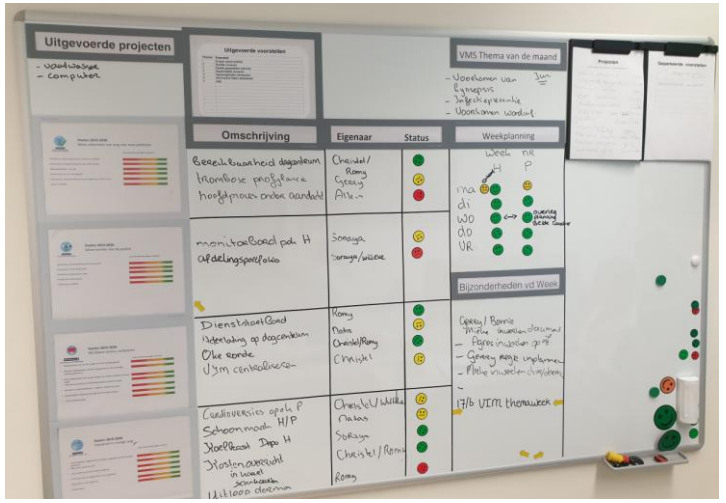
Hosted By:

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Trainen, Trainen, Trainen











Tools, Tools, Tools

Lean 5 Basisprincipes

Uitgangspunt is het creëren van waarde voor de klant en continu verbeteren door verspilling uit processen te halen

1. Waarde voor de patiënt/klant



2. Visualiseren van processen en/of situaties



3. Flow: streven naar een vloeiend proces



4. Van 'push' naar 'pull'



5. Streven naar perfectie





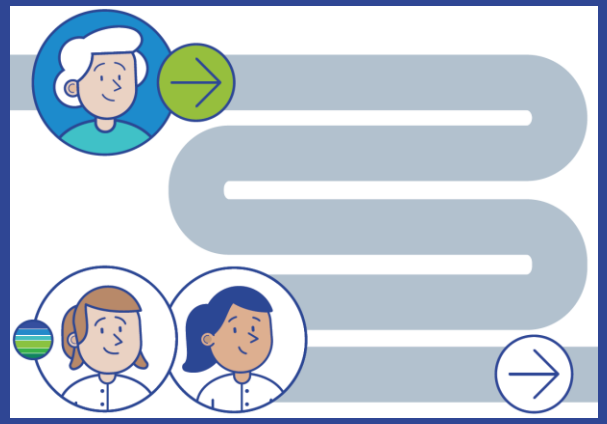
DIJKLANDER ZIEKENHUIS



Lean Awards

Droomkaartjes

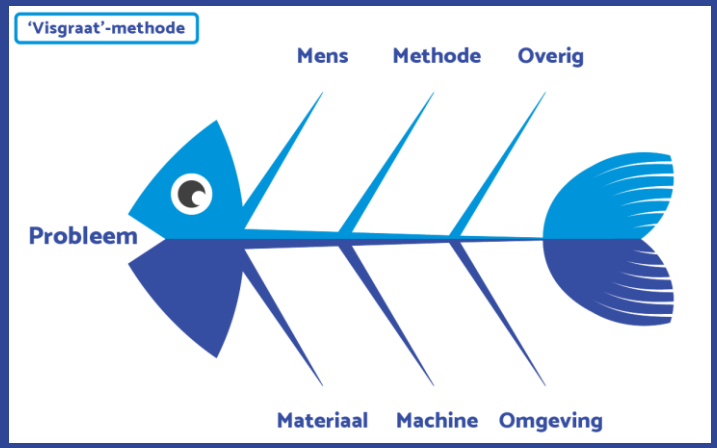
Herkenbare Huisstijl













Lean 8 Typen verspilling

1 Overproductie



Denk aan

Produceren:

- voordat de klantvraag bekend is
- in grotere hoeveelheden dan nodig is

2 Onnodig transport



Denk aan

Te veel bewegingen van:

- producten en informatie (o.a e-mail)

3 Wachttijd



Denk aan

- Wachttijden voor patiënten

Wachten:

- op materiaal en/of informatie
- op collega's
- op machines

4 Overbodig werk



Denk aan

- Onnodige controle
- Dubbele controle

5 Verspilling van talenten



Denk aan

- Best practice wordt niet gedeeld en/of ingezet
- Kennis en kunde wordt niet optimaal ingezet
- Ideeën die niet gehoord worden

6 Onnodige bewegingen



Denk aan

- Extra lopen
- Zoeken naar spullen
- Slechte ergonomie (tillen, duwen, trekken)

7 Onnodige voorraden



Denk aan

- Onzichtbaar vermogen in de kast
- Balans kwaliteit en kwantiteit (aantallen)
- Verlopen houdbaarheidsdata
- Ruimte innemend

8 Fouten



Denk aan

Effect van schade:

- letsel van de klant
- herstelkosten en -tijd
- imago(schade)



DIJKLANDER ZIEKENHUIS

3 Flow: streven naar een vloeiend proces

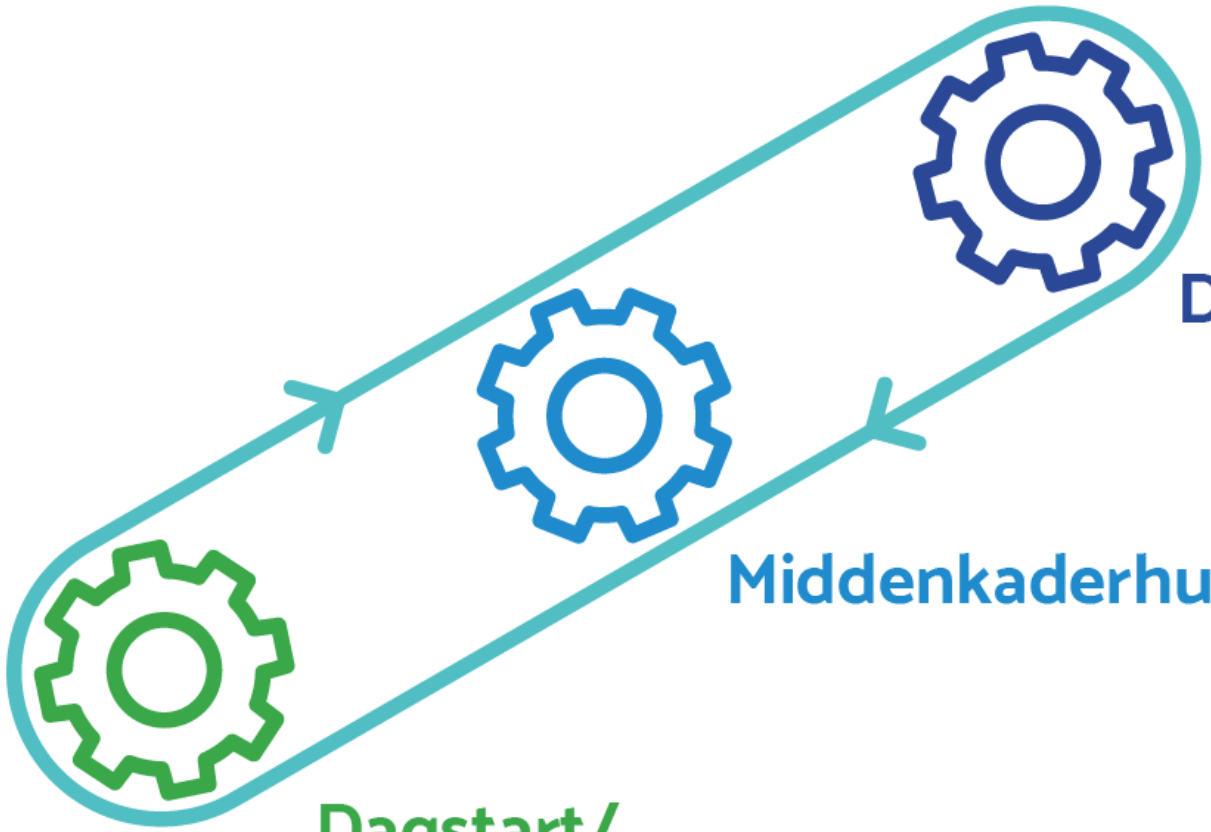


Lean **Kort cyclisch verbeteren**

Iedere maandag en donderdag

4 Van 'push' naar 'pull'





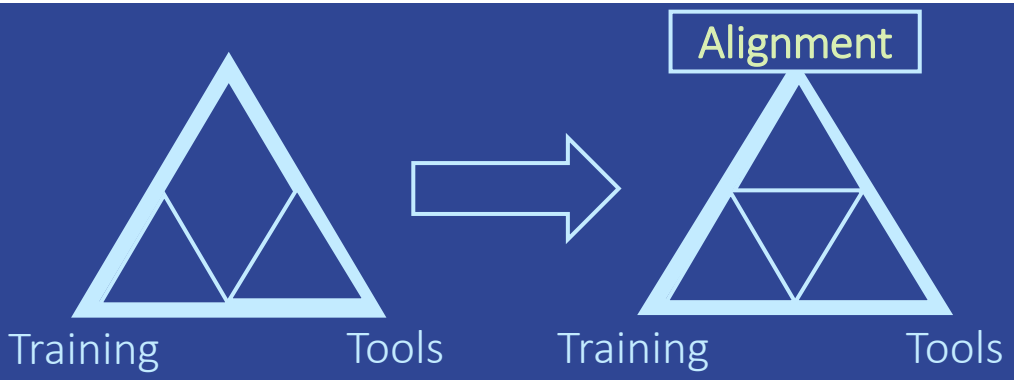
Directiehuddle

Middenkaderhuddle

Dagstart/
huddle afdeling

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Alignment


Alignment
Training
Tools
Training
Tools

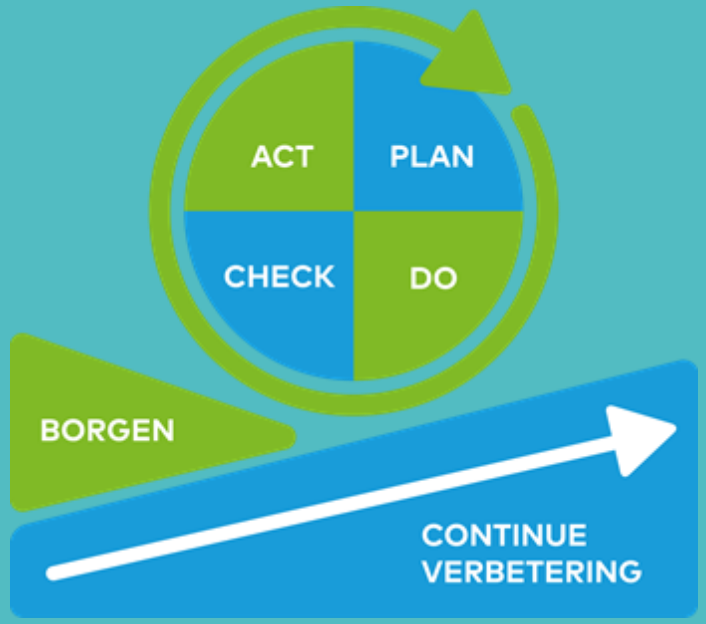



Strategische koers 2027-2029
Waar staan we voor
Het ziekenhuis
waar iedereen op vertrouwt
Waar gaan we voor
Beter
Slimmer
Leuker
Wat is het fundament
Waardevolle zorg
Digitale infrastructuur
Duurzaam en gezond
Passende huisvesting
Financieel robuust
Continu verbeteren
DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Basisprincipe 5
Streven naar perfectie



Streef naar perfectie met continu verbeteren



- Titel
- Doel van de huddle
- Kolommen (PDCA)
- Doelen van de afdeling/team
- Escalatie
- On hold
- Structuur huddle
- Overzicht medewerkers (smiley’s)



DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Backlog

+ Taak toevoegen

- Documentbeheerders bijeenkomst?
- Optimaliseren Zenya; ophalen input uit het hele huis
- Leveranciersbeoordelingsgesprekken
  1
- Zenya algemeen
- Plan Zenya mogelijkheden 2025
  14-10
- Documentbeheer
- Dashboard Documentbeheer: hoe introduceren?
  03-06
- Documentbeheer
- Folders in Zenya
  Vervaldatum
- Audit module

Nieuw

+ Taak toevoegen



- Documentbeheer
- Externe links in documenten
  20250917mail over linken in documenten vai
  1
- Zenya algemeen
- Werkdocument maken Zenya?
  Vervaldatum
- Centraal beheer
- Opschonen G-schijf
  1
  Vervaldatum
- Zenya-ketenportaal onderzoeken
- Map met contracten opschonen, netjes maken

To do

+ Taak toevoegen

- Zenya algemeen
- Zenya via de telefoon
  1
  Vervaldatum
- Zenya algemeen
- E-learning ontwikkelen Zenya voor alle nieuwe mdw en artsen?
  1
  06-05
- Documentbeheer
- Trainingen: Webshares van infoland beschikbaar stellen?
  2
  26-03

Bezig

+ Taak toevoegen

- Documentbeheer
- Farmacie velden
  LET OP: op de uiteindelijke enkele map moe
  0 / 1
  01-10
- Nieuwe Compliance overzicht
- Portalen
- Nieuw portaal: Hoe gebruik je Zenya
  1
  27-08
- Documentbeheer
- Mediabeheer stroomdiagrammen en afbeeldingen verwijderen
  Opschoningsplan maken
  Checken/navragen: zijn er (in augustus of se
  1
  1 / 3
  Vervaldatum
- MIM bloedincidenten
  Vervaldatum
- Documentbeheer

2-wekelijks overleg

+ Taak toevoegen

- TLS 1.2/1.3
  1
  Vervaldatum

DIJKLANDER ZIEKENHUIS

Successen delen, successen vieren













Volgende stap

- Focus op de mens centraal
- Voortzetten Lean-trainingen (delen nieuwe inzichten en tools)
- Lean & Ontregelen van de zorg
- Inspelen op actualiteit: Optimaliseren processen
- Lean & Green uitbouwen
- Enz….

