

# WELKOM!



Zorg  
Ondersteuning  
Voor en door de sector

# Programma

- ▶ 18u00: start met broodjes en netwerking
- ▶ 18u30: inleiding ZO
- ▶ 18u45 – 19u15: Simon Godecharle – hands-on ethicus  
**Weerstand bij verandering**
- ▶ 19u15 – 20u15 : Nick Marlein – Algemeen Directeur BZIO en Zeepreventorium  
**Link tussen project management en lean management + voorbeelden vanuit BZIO**
- ▶ 20u15 – 20u45: Sara Lutin – Bid manager EEG Group  
**Voorstelling van de plannen qua verbouwingen in samenwerking met EEG**
- ▶ 20u45 – 21u: Rondleiding BZIO
- ▶ 21u – 21u30: Afsluitende drink

# Voor & door de sector - sinds 2010



# Activiteiten 2023

1. Activiteit: **Kom Kennis-maken met Zorgondersteuning vzw**  
16/02/2023 - gratis middagwebinar van 12 tot 14 u
2. Congres: **Schaarste in Zorg en Welzijn: lean als oplossing**  
17/03/2023 - campus Odisee Sint-Niklaas
3. Activiteit: **Te gast bij...BZIO**  
15/06/2023 18u – 21u – BZIO Oostende
4. **C-level event: Lean als strategie**  
14/09/2023 – BD Erembodegem
5. Activiteit: **Lean & Apotheekprocessen**  
In samenwerking met VZA – Vlaamse Ziekenhuisapothekers  
28/09/2023 – avondwebinar 18u30 – 21u30
6. Activiteit: **Juridische actualia**  
28/10/2023 18u30 – 21u30 locatie AZ Herentals
7. Activiteit: **Financieel administratieve processen**  
16/11/2023 – middagwebinar van 12 tot 14u
8. Activiteit: **Special ouderenzorg**  
14/12/2023 18u30 – 21u30 locatie TBD







WORD  
LEAN EXPERT IN  
ZORG EN WELZIJN



MEER BEREIKEN?  
DAN DOE JE HET  
BETER ANDERS



INTEGRAAL  
CAPACITEITSMANAGEMENT

NAAR EEN OPTIMALE AFSTEMMING TUSSEN VRAAG  
EN AANBOD IN ZORG EN WELZIJN

# Trajecten Lean Expert in Zorg en Welzijn

Ook digitaal!

## ▶ Traject 1: Inspiratiemoment Lean in Zorg en Welzijn (2 uren)

### **Doelgroep:**

Voor Raden van Bestuur, directiecomités van zorgorganisaties, stafvergaderingen

## ▶ Traject 2: Introductiedag Lean in Zorg en Welzijn (1 dag)

### **Doelgroep:**

Voor directies, middenkader, leidinggevenden en voor alle medewerkers die willen kennismaken met de lean-filosofie.

## ▶ Traject 3: Lean Expert in Zorg en Welzijn (4 dagen)

### **Doelgroep:**

Voor leidinggevenden en medewerkers van algemene ziekenhuizen, woonzorgcentra, psychiatrische ziekenhuizen, thuiszorg organisaties en andere zorginstanties.

De kruisbestuiving over departementen heen (intra-muros) en over zorgsectoren heen (extra-muros) geeft een bijkomende meerwaarde aan deze opleiding.

Laatste 'open' opleiding LIZW dit jaar

Nieuw handboek!



WORD  
LEAN EXPERT IN  
ZORG EN WELZIJN



START  
WOENSDAG 13 SEPTEMBER 2023  
DIGITAAL

The graphic features a chalkboard background with a mesh pencil holder on the left containing several teal pencils. The text is written in white and green chalk. A circular inset shows a smiling woman with glasses.



HANS CRAMPE  
LEAN EXPERT  
IN ZORG EN WELZIJN



HERWERKTE  
EDITIE  
OFFENBOEK NU OOK  
BESCHIKBAAR

politeia  Zorg  
Ondersteuning  
Voor en door de sector

The book cover features a central illustration of a healthcare facility with various medical and service icons, including a ambulance, a person in a wheelchair, and a person with a cane. The text is in white and green.

Inschrijven nog mogelijk!

De opleiding **Lean Expert in Zorg en Welzijn** is een samenwerking tussen



Ben je lid van Zorgnet-Icuro?

➔ € 500 korting!

# NIEUW vervolgttraject Lean Champion

- ▶ Opvolging van een verbeterinitiatief of lean project binnen de eigen organisatie
- ▶ 4 fysieke intervisies per jaar
- ▶ Kennisdeling en inspiratie
- ▶ Begeleiding door Hans Crampe (vanuit Kenniscentrum Lean), ook buiten de intervisie momenten
- ▶ 2<sup>de</sup> groep start 08/09/23 te Aalst



✓ open of inhouse

Jos Vanoppen



Elke Panis



OPLEIDING

**MEER BEREIKEN?  
DAN DOE JE HET  
BETER ANDERS!**



- Deze opleiding is bedoeld voor iedereen die een efficiënt en effectief werkorganisatiesysteem wil opzetten met als doel om “de juiste dingen goed te doen”.
- 9 uur verspreid over drie sessies.



# OPLEIDING INTEGRAAL CAPACITEITSMANAGEMENT



Zorg  
Ondersteuning  
Voor en door de sector

NAAR EEN OPTIMALE AFSTEMMING  
TUSSEN VRAAG EN AANBOD IN ZORG EN WELZIJN



DOCENT  
GWEN ROOSEMONT

CO-FOUNDER SIMBOX,  
INTERNATIONAAL CONSULTANT  
PATIENT FLOW  
MANAGEMENT/INTEGRAAL  
CAPACITEITSMANAGEMENT

# Trajecten Integraal Capaciteitsmanagement

## ▶ Traject 1: Inspiratiemoment (4 uren)

### **Doelgroep:**

Voor Raden van Bestuur, directiecomités van zorgorganisaties, stafvergaderingen

## ▶ Traject 2: Introductiedag (1 dag)

### **Doelgroep:**

Voor leidinggevenden en medewerkers van algemene ziekenhuizen, woonzorgcentra, psychiatrische ziekenhuizen, thuiszorgorganisaties en andere zorg- en welzijnsinstanties

## ▶ Traject 3: Capaciteitsexpert in Zorg en Welzijn (4 dagen)

### **Volgende hoofdstukken komen aan bod:**

- ▶ Methodieken van data-analyse
- ▶ Uitvoeren van capaciteitsberekeningen
- ▶ Het maturiteitsmodel 'Patient Flow Management'
- ▶ Verbeteren van de doorstroom
- ▶ Capaciteit afstemmen op de vraag
- ▶ De juiste zorg op de juiste plek
- ▶ Het operationele afstemmen op de strategie
- ▶ Verhogen van het probleemoplossend vermogen

Laatste 'open' opleiding ICM dit jaar:



Inschrijvingen geopend voor traject 3 met start op 3 oktober 2023 te Mechelen!

# Inhouse opleidingen



# Erkenningen

- **VOV (Vlaams Opleidingsverlof – vroegere Betaald Educatief Verlof)**

De opleiding Lean Expert in Zorg en Welzijn (32u) is erkend in de Opleidingsdatabank  
Registratienummer: ODB-0003560

Uw onderneming kan hiervoor een tussenkomst van 21,30 euro/uur in de loonkost krijgen als de opleiding minimaal 32uur duurt (682 euro per werknemer voor de gehele opleiding)

<https://www.vlaanderen.be/vlaams-opleidingsverlof>

Dit is combineerbaar met het gebruik van werkbaarheidscheques.

- **KMO Portefeuille**

20% of 30% gesubsidieerd door de overheid als u voldoet aan de voorwaarden van een KMO.  
Erkenningsnummer: DV.O235615

- **Functiecomplement**

De introductiedag Lean Expert in Zorg en Welzijn, Integraal Capaciteitsmanagement en de opleiding Beter Anders zijn erkend als permanente vorming voor het functiecomplement

- **Kwaliteitsregistratie – werkbaarheidscheques**

Zorgondersteuning is erkende dienstverlener en heeft een kwaliteitsregistratie, waardoor de opleidingen kunnen geboekt worden onder het systeem van de werkbaarheidscheques.

# Lidmaatschap

## ▶ Zorgorganisaties

- ▶ 1 persoon: 375,- EUR
- ▶ 3 personen: 810,- EUR
- ▶ 5 personen: 1295,- EUR

## ▶ Niet-zorgorganisaties - bedrijven

- ▶ Mits goedkeuring RVB
- ▶ Eén (1) persoon: 1080,- EUR *(enkel 1 persoon aanwezig per activiteit)*

Minimaal 75% van de leden zijn zorginstellingen

→ 'VOOR en DOOR de sector'!

# Voordelen leden

- ▶ Gratis deelname ledenactiviteiten
- ▶ Korting op deelname congres
- ▶ Korting op de opleidingsprogramma's
- ▶ Maandelijks nieuwsbrief via mail
- ▶ 4 blog's per jaar
- ▶ LinkedIn community
- ▶ Website met te downloaden documentatie
- ▶ Een sterk netwerk van collega zorgprofessionals
- ▶ Korting op een abonnement van ZORG Magazine

# Structureel partnership



- ▶ Een aantal van de toeleveranciers zijn de vzw genegen en sponsoren dit initiatief als structurele partner
- ▶ Hierdoor kunnen we de overheadkosten via deze bijdragen financieren en maximale ROI geven op het geïnvesteerde lidgeld van een zorginstelling. Dit maakt onze vzw inzake governance structuur en principes vrij uniek!

# Op naar een Kenniscentrum Lean

Onder leiding van  
Prof. dr. Dominique Vandijck en Hans Crampe  
Bestuurders Zorgondersteuning vzw



# Op naar een Kenniscentrum Lean

# Spread the word!



*@Zorgvzw*

*#leaninzorgenwelzijn*



*[www.linkedin.com/company/zorgondersteuning-vzw](http://www.linkedin.com/company/zorgondersteuning-vzw)*



*[www.facebook.com/zorgondersteuning](http://www.facebook.com/zorgondersteuning)*



*[www.instagram.com/zorgondersteuningvzw](http://www.instagram.com/zorgondersteuningvzw)*



# Zorg Ondersteuning

Zorgondersteuning vzw

Zelzatestraat 62

9960 Assenede

BE 0830.216.763

[info@zorgondersteuning.be](mailto:info@zorgondersteuning.be)

[www.zorgondersteuning.be](http://www.zorgondersteuning.be)

