



Zorg  
Ondersteuning  
Voor en door de sector

# Jaarcongres

Schaarste in Zorg & Welzijn:  
lean als oplossing

Editie 2023

17 maart 2023

Odisee Campus Sint-Niklaas



# Morele stress naar morele moed

Simon Godecharle, PhD ; ethicus en beleidsadviseur

# Ethiek

# Ethiek

Doe ik het goede?



Plicht

Onmacht...

Daar hebben we geen tijd voor...

“Welnu, behandel de mensen in alles zoals je wilt dat ze jullie behandelen.” (Mt 7, 12)

# Ethiek

- ▶ Waarden
- ▶ Normen
- ▶ Proportionaliteit
- ▶ Grondhouding: ethische aanspreekbaarheid

# Ethiek

Stelling	Aspect	Stroming
“toch goed bedoeld...”	Intentie	Intentionalistische ethiek
“dat mag niet...”	Handeling	Deontologische ethiek
“wat gebeurt er als...”	Gevolg	Consequentialisme / Utilitarisme
“in deze context...”	Omstandigheden	Situationisme / Casuïstisch

**Morele stress**

# Morele stress

▶ Morele stress = stress die je ervaart wanneer je de zorg die je wil geven, niet kan geven

▶ Morele stress:



▶ Morele stress: vereelting



# Morele stress

## Resultaat:

- Niet meer trots op het werk dat je doet
- Mensen twijfelen aan zichzelf en hun kunde
- We verliezen de besten
- Mensen raken afstompt, verliezen raakbaarheid

# Morele stress

- Hoe merk je morele stress op?
  - SNIF syndroom
  - Wat als het misloopt?

# Naar morele moed

# Naar morele moed

Morele stress ombuigen naar morele moed:



Trainen van de **ethische spieren**



Ontwikkelen en borgen **ethisch kompas**



Betekenisvol en motiverend **verhaal** uitdragen

# Naar morele moed

- Terug naar kern, bezieling → *Lean management*
- Wat is goede zorg?
  - ❑ Maakbaarheid – beheersbaarheid – nabijheid
  - ❑ Ook samen, doorleefd en deskundig omgaan met onmacht

# Naar morele moed

- ▶ Lean gaat niet over koud en kil
- ▶ Het vertrekt vanuit een betrokken vraag: Wat voegt (meer)waarde toe voor de zorgvrager, diens context en de medewerkers (interne en externe klanten)?
- ▶ De vraag is gericht op betekenis, bezieling

# Naar morele moed

- Toyota Production System/Toyota Way: 'Respect for People'
- Door constant te streven naar een organisatie met enkel zinvol werk, waar geen verspilling is, respecteren we de inzet van onze medewerkers, de zorgvragers en hun context.

# Naar morele moed

“A person's life is an accumulation of time – just one hour is equivalent to a person's life. Employees provide their precious hours of life to the company, so we have to use it effectively, otherwise, we are wasting their life.” (Eiji Toyoda)



# Conclusie

# Conclusie

- ▶ Lean management en ethiek: hand in hand
- ▶ Middel nooit verabsoluteren tot een doel
- ▶ Terug keren naar onze bezieling en zo terug in onze kracht staan

# Conclusie

“Hij die een sterke 'waarom' heeft, verdraagt bijna elke 'hoe'.”  
(Friedrich Nietzsche)

“Het leven is niet voornamelijk een zoektocht naar plezier, zoals Freud geloofde, en ook niet een zoektocht naar macht, zoals Alfred Adler dacht. Het leven is een zoektocht naar betekenis.”  
(Viktor Frankl)

“Het is niet omdat de zaken moeilijk zijn, dat we het niet durven.  
Het is juist omdat we het niet durven, dat de zaken moeilijk zijn.” (Seneca)

Dank voor uw aandacht



# Zorg Ondersteuning

Zorgondersteuning vzw  
Zelzatestraat 62  
9960 Assenede  
BE 0830.216.763  
[info@zorgondersteuning.be](mailto:info@zorgondersteuning.be)  
[www.zorgondersteuning.be](http://www.zorgondersteuning.be)

