



Zorg
Ondersteuning
Voor en door de sector

Jaarcongres

Schaarste in Zorg & Welzijn:
lean als oplossing

Editie 2023

17 maart 2023

Odisee Campus Sint-Niklaas



Evolutie van een “klassieke” organisatie naar een “lean”organisatie

Kurt Van Acker

Directie kwaliteitszorg en processturing

De drie fases in de evolutie naar een lean organisatie

1. Wim, de Warme begeleider
2. Tom, de technisch aangelegde
3. Lisa, de lean-experte

Wim, de Warme begeleider

- Warme zorg als basis (en enige) voorwaarde
- De blijde intocht van de ortho's of het paard van Troje
- Meten is weten, zonder de essentie te vergeten

Fase 1:

Liefde voor het werk in
tijden van management

Tom, de Technisch aangelegde

- Introductie van de lean-methodieken
- Lean als containerbegrip

Fase 2:

Liefde voor het werk in
tijden van luxe

Lisa, de Lean-experte

- (gedwongen) terugkeer naar de essentie van de job
 - Waar haal ik nog energie uit
 - Wat is een meerwaarde voor onze klanten: cliënten die we begeleiden, hun netwerk,...
 - Hoe houden we het voor de medewerkers haalbaar
- lean als filosofie

Fase 3:

Liefde voor het werk in
tijden van schaarste

Fase 4 ??????

De Mix-Medewerker



Zorg Ondersteuning

Zorgondersteuning vzw

Zelzatestraat 62

9960 Assenede

BE 0830.216.763

info@zorgondersteuning.be

www.zorgondersteuning.be

