



Introductie, opleiding en OJD



Waarom doen we dit écht?

Hoshin Kanri: Missie, visie en strategie

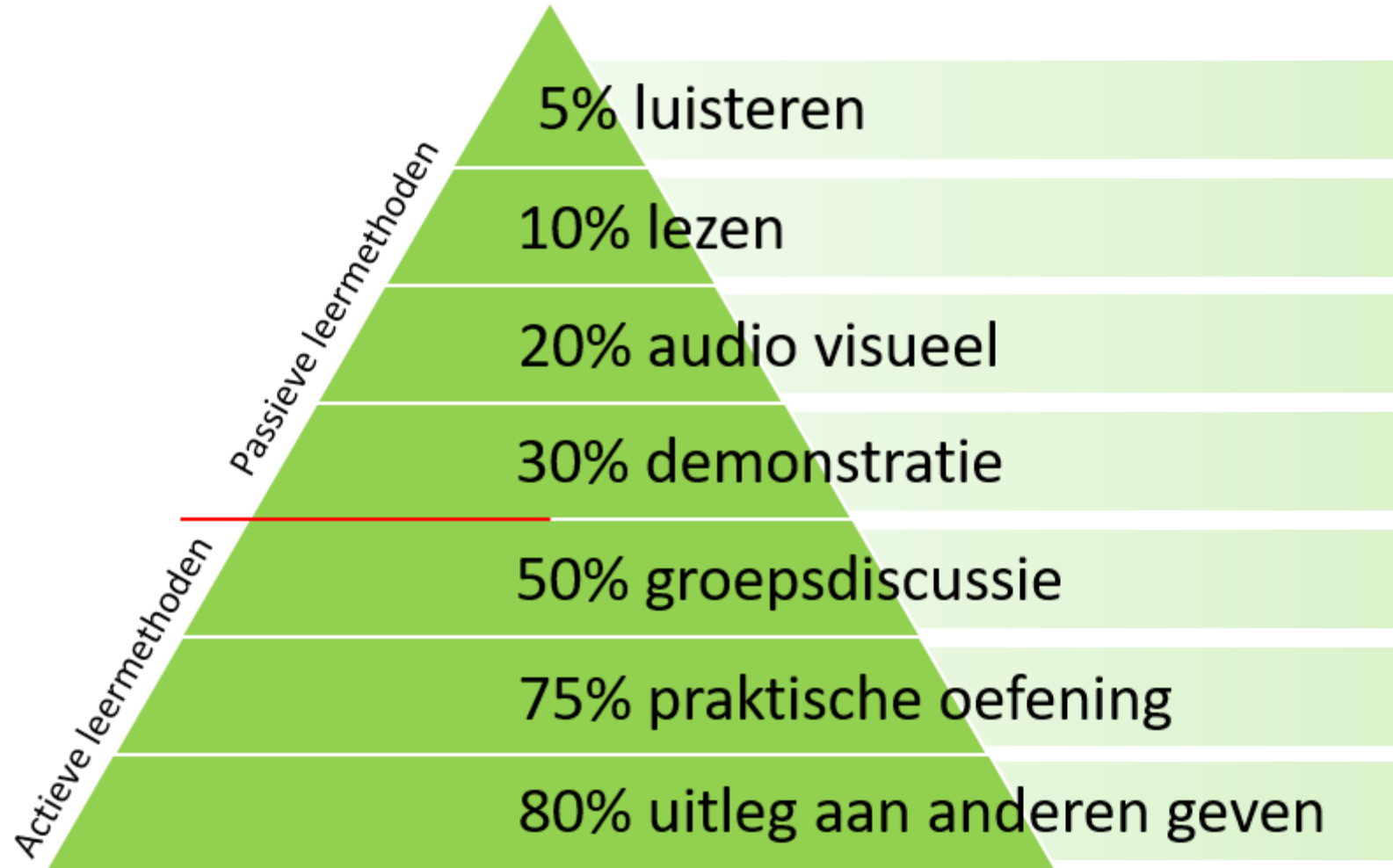
Cultuur

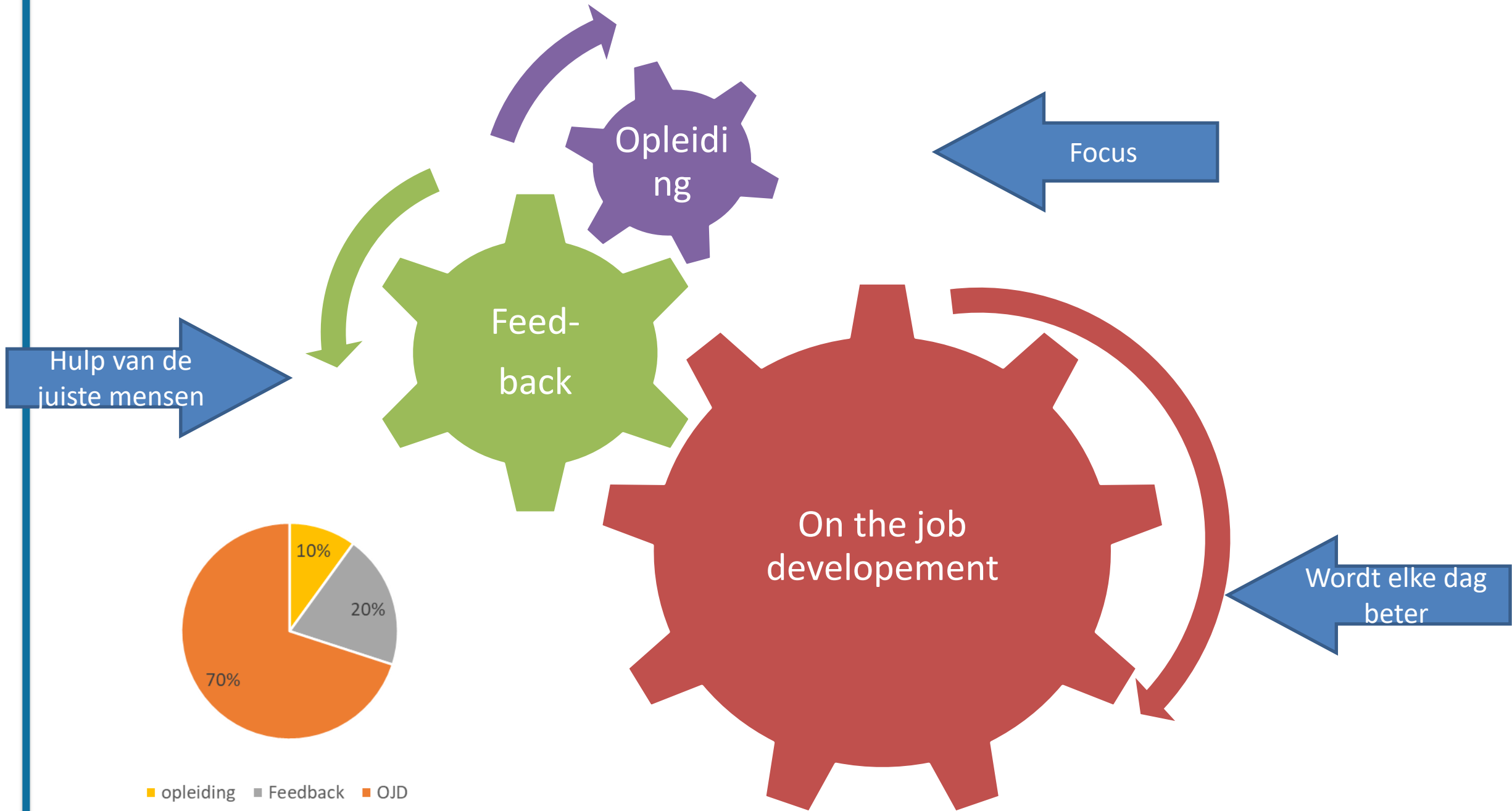
- Focus op hoe dingen worden uitgevoerd en niet op de taak aan zich
- Een omgeving waar continu verbeteren een tweede natuur wordt
- Zonder standaardisatie en doelen stellen is continu verbeteren niet mogelijk
- Medewerkers zijn flexibel, gemotiveerd en hebben controle over eigen werk
- Management zijn aanwezig op de gemba

Performantiebereik

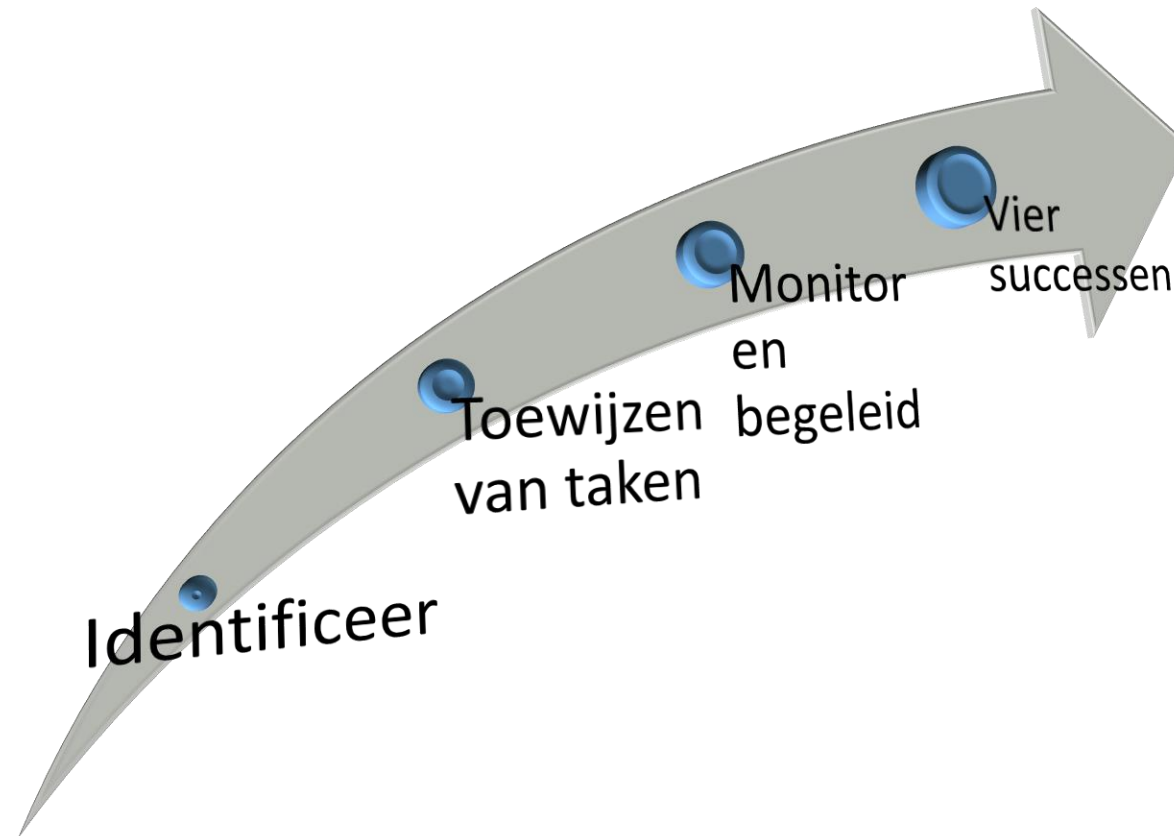


Leer effectiviteit





OJD: Leren door te doen



HRM niet enkel van de dienst HRM

HR

- Commitement en tools voor een stabiele werkplek
 - Aantrekken
 - Ontwikkelen
- Eerlijk en consequent beleid
 - Betrokkenheid
- Promoten en belonen van teamwerk
 - Inspirerend

Management

- Werkgroepen en problem solving
 - Mogelijkheid om op te leiden
 - Deskundigheid
- Zuivere werkplek (5S)
 - Performantie
- Bilaterale communicatie en visueel management
 - Toewijding

Leidinggevende en coach

- Gemba leiderschap
 - Ga kijken
 - Iedereen benadert een probleem op dezelfde manier

Verantwoordelijkheden management

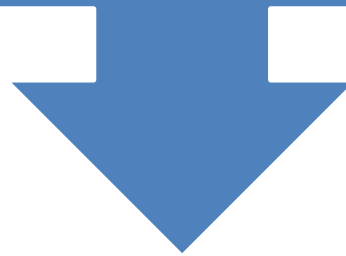
Veiligheid

Efficiëntie

Kwaliteit

Volume

Mankracht



Hoe?

Evaluatie van resultaten
tov target

- Voortgangscntrole
- Afwijkende processen
- Standaard afspraken

Afwijking verduidelijken

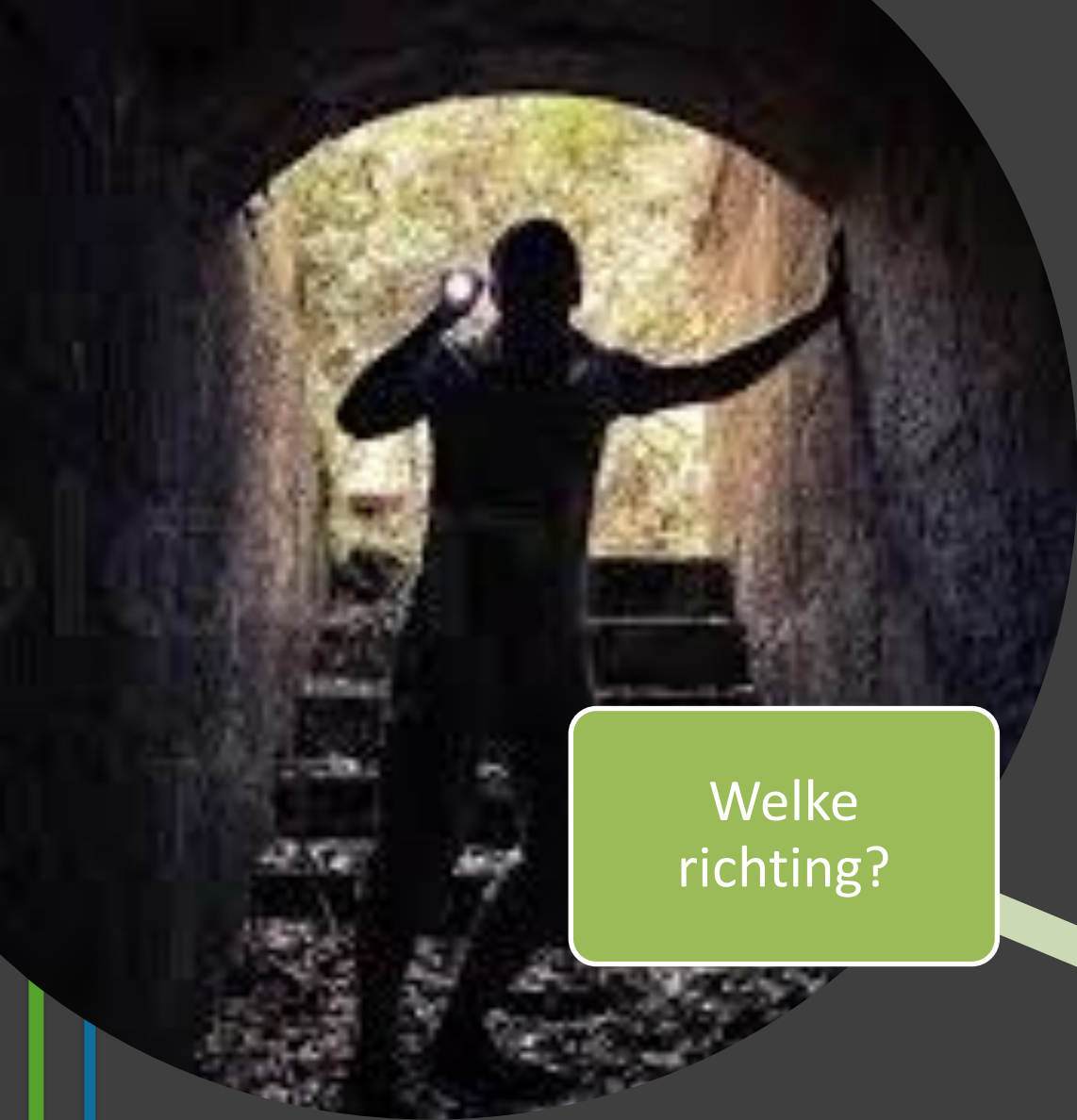
Continu verbeteren

Coaching kata

What is a Kata?

Kata is a routine or repeating pattern for doing something





Onderweg naar een doel



Resultaat



Opleiding = eigen aan de job



Iedereen verantwoordelijk van eigen opleiding



Hogere jobtevredenheid



Groei

