

Slotconclusies

Dhr. Rudy Maertens

algemeen directeur AZ Alma
voorzitter Zorgondersteuning vzw



Slotconclusies

Christophe Jauquet

The patient is no longer (the) patient

- Wachten van passief naar actief
- Patiënt neemt zelf actie
- De 9 P's van de patiënt
- Patiënt = deel van info netwerk
- Van Health CARE naar Health MANAGEMENT
- VRAAG : EN WIJ ? IS ONZE ZORG MEE GEEVOLULEERD MET DEZE VISIE ?



Slotconclusies

Mario Huyghe

Durf uw processen te herdefiniëren, eliminieren

- Technologie faciliteert
- Rollen en verantwoordelijkheden
- Zorgprofessionals veranderen
- Belang van predictieve aspect

CAVEAT : AANGEPAST VERDIENMODEL



Slotconclusies

Dr. Nele Dhont

The Walking Egg :

- Wat kunnen we leren van een 3^e wereldproject voor onze organisatie ?



Slotconclusies

Nelly de Jong

- Social profit en for profit samen in één zorgnetwerk : haalbaar ? randvoorwaarden ?
- Medische know how --- onafhankelijke positie artsen
- Value Based Healthcare en patient definieert zelf wat voor hem WAARDE is

Maak een nieuw ECO systeem – geen nieuw EGO systeem



Slotconclusies

Mr. Dewallens & Dr. Thoeng

Kempens Hartcentrum

- Alle stakeholder samen – evenwaardig – wederzijds respect
- Structure follows strategy
- Succes = solidariteit + transparantie + responsabilisering
- Passie – Hard work – Heart work



Slotconclusies

Annelies Beckers & Jan Boeckx

Amival & AZ Turnhout : het zijn de waarden die ons binden

- Betrokken
- Inlevend
- Ondernemend
- Samenwerkend

Uitdagingen AZ

- Capaciteit uitbreiden
- Kwaliteit blijven leveren
- Patiëntveiligheid
- Efficiëntie in processen
- MOOI VOORBEELD VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN – CSR !

Amival

- Strengere normeringen
- Zinvol werk met meerwaarde



Slotconclusies

Amival en AZ Turnhout

- Samenwerken ok, maar opletten met doorlooptijd voor patiënt
- Innovatie betekent grenzen verleggen

Meerwaarde voor

- Patiënt
 - Apotheek
- Doelgroepmedewerker
Amival zelf

Hand in hand het netwerk versterken en sociaal investeren
SAMEN innoveren, hefboomen creëren, processen verbeteren, waarde creëren



Slotconclusies

Hartenaas

- Geïntegreerd zorgmodel
- De mantelzorger en zorggebruiker als partners in een netwerk (diverse actoren – diverse sectoren)
- Transparante digitale ondersteuning, beveiligd binnen eHealth
- Een opwindend verhaal, goed voor hart en bloedvaten !



Slotconclusies

AZ Turnhout plukt het laaghangend fruit van Lean

Tanja Vanbinnen : Lean Award For Gold Care



Maar voor we gaan netwerken...

- Save the date – congres 2019
21 februari 2019
- Evaluatie: zo meteen in uw mailbox
Graag invullen!





Zorg Ondersteuning

Bedankt voor uw komst!

