



vzw ZORGONDERSTEUNING

**Congres
27 maart 2013**

”Zorg voor MEER met MINDER”

A decorative header at the top of the slide consists of two rows of colored rectangular blocks. The top row has five blocks in shades of dark purple, blue, teal, yellow, and light yellow. The bottom row has five blocks in shades of brown, light blue, light teal, light yellow, and white. The main body of the slide is a solid light yellow color.

LESSONS LEARNED

- Niets doen is het beste recept voor een ineenstorting zoals we nu zien in Griekenland of Spanje
- De vergrijzing zal ons zonder hervormingen, op termijn per jaar 8% van ons BNP kosten.
- 2 jaar vergrijzing op topsnelheid zijn duurder dan de hele Dexia affaire samen....en het vergrijzingsproces duurt op zijn minst 40 jaar.

- Zorgtijd maximaliseren voor de patiënt is het finale einddoel.
- Poolen van logistieke taken/assistenten geeft efficiëntiewinst
 - 7,3 uur per week meer tijd voor zorgtaken per dienst
- Bundelen van materiaalstromen geeft efficiëntiewinst
 - 0,6 FTE uitgespaard per campus

- Altijd rekenen met Total Cost of Ownership
- GOEDkoop is niet altijd BETERkoop
- Streven naar partnerships met leveranciers
- Verantwoordelijkheidszin & kostenbewustzijn MOET binnen de organisatie verankerd zijn.
- METEN is weten en STUREN

...Dhr. Christophe De Boeck & Dhr. Koen Verbruggen

- Automatiseer uw inschrijvingen maar behoud de controle over de solvabiliteit van uw patiënten/bewoners
- Koppel comfort voor uw patiënt na facturatie aan een rationeel invorderingsbeleid
- uw betalingsstroom optimaliseren, sneller factureren, telefonisch opvolgen en sneller escaleren zorgen voor extra financiële ruimte

- Lean werkt ook in de zorg
 - Wachtijd ambulante EEG van 5 weken naar 4 dagen
 - Wachtijd EEG gehospitaliseerde patiënt van 3 dagen naar 1 dag.
 - Urgent EEG binnen de halve dag
 - Credituren verpleegkundigen gedaald
 - Personeelstevredenheid gestegen
- Het verbeterbord in de afdeling zorgt voor bottom-up betrokkenheid

A decorative header at the top of the slide consists of five vertical bars of different colors: dark red, blue, teal, yellow, and light yellow. Below these bars is a thin horizontal line with a gradient from light yellow to white.

...Dhr. Luc Van Gorp

- Mensen & Middelen slimmer inzetten

CONCLUSIE

- Onze **ZORGKWALITEIT** moet **OMHOOG**
- Onze **ZORGKOST** moet **OMLAAG**

- DUS : we moeten **EFFICIENTER** worden
 - Zowel in de wijze waarop we zorg leveren
(≠ focus van Zorgondersteuning vzw)
 - Als in de wijze waarop we onze
zorgondersteunende processen organiseren

AND REMEMBER

EFFICIËNTIE

SCHRIJF JE ZO →

€FFICIËNTIE

€FFICIËNTIE

€FFICIËNTIE



DANK VOOR UW AANDACHT !

**WIJ NODIGEN U GRAAG UIT OP ONZE
NETWERKDRINK.**